Ulrike Katzer & Partner

MGM CONSULTANTS

c/o Carta AG
Hornbachstr. 50
CH-8008 Zürich
Mobile +41 79 482 50 13
uk@katzerundpartner.ch
www.katzerundpartner.ch

W I R T S C H A F T S M E D I A T I O N

Der Ablauf beginnt mit der **ernsthaften** Bereitschaft der Konfliktparteien, die Differenzen gründlich zu durchleuchten, gemeinsam Lösungen zu suchen, zu finden und gemeinsam umzusetzen

VORPHASE

Eine Konfliktpartei ruft mich an und erkundigt sich nach Zeit und Kosten.
Ich rufe die andere involvierte Partei an und Frage, ob sie bereit sei eine Mediation machen zu wollen, oder bereits von der Gegenpartei davon erfahren hat. Daraufhin treffen wir uns alle zusammen in meinem Büro und besprechen die Eckpfeiler beider Seiten und erarbeiten einen Vorvertrag.

ABLAUF

1. Ich bereite die Mediation vor und wir schliessen ein Arbeitsbündnis
2. Wir sammeln Themen // d. h. worüber sprechen wir
3. Klären der Bedürfnisse- und Interessen und erhellen so den Konflikt
4. Die Konfliktparteien entwickeln gemeinsam Lösungsoptionen
5. Die Lösungsoptionen werden ausgewählt und bewertet
6. Wir gleisen eine verbindliche Vereinbarung auf, setzen diese um und machen einen Termin in 2-3 Monaten für ein Revuegespräch ab